

Polityka prywatności

Dzień dobry!

Biegiem do Lodówki ceni Twoją prywatność i w związku z tym przedstawia Ci klarowne zasady Polityki Prywatności obowiązującej na tej stronie. Bez obaw - Twoje dane nie trafią w niepożądane ręce.

W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących Polityki Prywatności, proszę o bezpośredni kontakt pod adresem biegiemdolodowki@gmail.com do administratora Serwisu, którym jest Agnieszka Pietrzyk.

Korzystanie ze strony internetowej www.biegiemdolodowki.pl oznacza akceptację poniższych warunków Polityki Prywatności.

Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.

1. DEFINICJE

Na potrzeby danej Polityki Prywatności obowiązują następujące pojęcia:

Administrator danych osobowych – właściciel działalności dietetycznej, Agnieszka Pietrzyk, zamieszkała w Poznaniu; kontakt: biegiemdolodowki@gmail.com.

Strona – blog dostępny pod adresem www.biegiemdolodowki.pl.

Użytkownik – każda osoba fizyczna lub prawna, która korzysta z Serwisu.

Pliki cookies – (ciasteczka) – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, smartfonie, tablecie), ponadto mogą być one odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora.

2. DANE OSOBOWE

2.1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Poniżej zostały opisane

szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

2.2.Administrator przetwarza dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także w celach technicznych, analitycznych i statystycznych.

3. FORMULARZ DIETETYCZNY

3.1.Administrator przetwarza dane osobowe użytkownika przekazane za pomocą formularza dietetycznego udostępnionego za pośrednictwem wiadomości e-mail lub w formie papierowej w następujących celach:

- a. Zawarcia umowy. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b) RODO tj. „wykonanie umowy”.
- b. Dochodzenia roszczeń związanych z umową. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. „prawnie uzasadniony interes", którym jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami, do czasu prawomocnego zakończenia postępowania w tym postępowania egzekucyjnego.
- c. Poprawy jakości świadczonych usług, w tym badanie satysfakcji klienta. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. „prawnie uzasadniony interes".

3.2.Administrator przetwarza dane osobowe w następującym zakresie:

- imię i nazwisko,
- miejsce zamieszkania (miasto i kraj),
- telefon kontaktowy,
- adres e-mail,
- data urodzenia,
- płeć,
- aktywność fizyczna,
- parametry ciała (obwody, wzrost i masa ciała),
- wywiad żywieniowy (szczegółowe zwyczaje żywieniowe)
- przyjmowane leki i suplementy,
- stan zdrowia,
- wyniki badań.

3.3.Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji ww. celów.

3.4. Administrator może przekazać dane osobowe uczestnika innym podmiotom, w tym:

- podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych w tym „MailerLite”,
- innym administratorom w zakresie niezbędnym dla realizacji usługi, na podstawie zawartych umów.

3.5. Administrator nie przekazuje danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

3. 6. W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych, użytkownikowi przysługuje:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo do sprostowania danych osobowych,
- prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych do innego administratora,
- prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzał dane osobowe użytkownika w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, kiedy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy użytkownik uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

3.7. W celu realizacji wskazanych powyżej praw należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: biegiemdolodowki@gmail.com.

4.1. Administrator danych przetwarza dane osobowe osób dokonujących zakupu e-booka za pośrednictwem strony internetowej www.biegiemdolodowki.pl, w następujących celach:

- Zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. „wykonanie umowy”.
- Wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, np. rozliczeń finansowych i sprawozdawczości rachunkowej, w tym wystawiania i przechowywania faktur. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c) RODO tj. "obowiązek prawny".
- Dochodzenia roszczeń związanych z umową. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. „prawnie uzasadniony interes", którym jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami, do czasu prawomocnego zakończenia postępowania w tym postępowania egzekucyjnego.
- Archiwizowania dokumentów w tym dokumentów rozliczeniowych. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. „archiwizowanie dokumentów”. Administrator ma obowiązek prawny (wynikający z konkretnych przepisów np. podatkowych) archiwizowania dokumentacji.
- Poprawy jakości świadczonych usług, w tym badanie satysfakcji klienta. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. „prawnie uzasadniony interes".

4.2. Administrator danych przetwarza dane osobowe w następującym zakresie:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- nazwa banku przy płatności przelewem,
- numer NIP oraz adres firmy w przypadku dokonywania zamówienia na działalność gospodarczą.

4.3. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji ww. celów.

4.4. Administrator może przekazać dane osobowe uczestnika innym podmiotom, w tym:

- podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych w tym „MailerLite”,

- innym administratorom w zakresie niezbędnym dla realizacji usługi, na podstawie zawartych umów.

4.5. Administrator nie przekazuje danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

4.6. W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych, użytkownikowi przysługuje:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo do sprostowania danych osobowych,
- prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych do innego administratora,
- prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzał dane osobowe użytkownika w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, kiedy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy użytkownik uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

4.7. W celu realizacji wskazanych powyżej praw należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: biegiemdołodowki@gmail.com.

5. NEWSLETTER

5.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników, którzy podali swój adres e-mail w celu otrzymywania newslettera.

5.2. Administrator w związku ze świadczeniem usługi wysyłki newslettera przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- świadczenia usługi wysyłki newslettera – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

5.3. Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymywania informacji marketingowych. Konsekwencją niepodania wymaganych danych osobowych jest brak możliwości wysłania użytkownikowi newslettera.

5.4. Użytkownik korzystający z newslettera może w każdej chwili zrezygnować z jego otrzymywania wysyłając korespondencję na adres: biegiemdolodowki@gmail.com.

5.5. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych do momentu wycofania zgody przez użytkownika.

5.6. Administrator może przekazać dane osobowe uczestnika innym podmiotom, w tym:

- podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. podmiotom zapewniającym obsługę i serwis systemu teleinformatycznego,
- innym administratorom w zakresie niezbędnym dla realizacji usług i wymogów prawnych, na podstawie zawartych umów, co wiąże się z zapewnieniem możliwości realizowania subskrypcji newslettera.

5.7. Administrator nie przekazuje danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

5.8. W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych, użytkownikowi przysługuje:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo do sprostowania danych osobowych,
- prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,

- prawo do przenoszenia danych do innego administratora,
- prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzał dane osobowe użytkownika w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, kiedy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy użytkownik uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

5.9.W celu realizacji wskazanych powyżej praw należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: biegiemdolodowki@gmail.com.

6. SOCIAL MEDIA – MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

6.1.Administrator przetwarza dane osobowe osób odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (np. Facebook, YouTube, Twitter, Instagram). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu Administratora, w tym w celu promowania własnej marki. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. „prawnie uzasadniony interes”.

6.2.Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika portalu społecznościowego wynikają wprost z regulaminu danego portalu.

7. KONSULTACJE I WARSZTATY

7.1.Aby dokonać zakupu określonej usługi należy skontaktować się telefonicznie lub przez e-mail biegiemdolodowki@gmail.com oraz uzupełnić formularz wysyłany przez e-mail.

- 7.2. Wybór usługi jest równoznaczny z akceptacją warunków sprzedaży, opisanych w danym Regulaminie.
- 7.3. Klient po kontakcie telefonicznym/mailowym dokonuje zapłaty za usługę, w postaci przedpłaty.
- 7.4. Wszelkie materiały prezentowane uczestnikom wykładów/warsztatów są chronione prawem autorskim. Nie mogą być rozpowszechniane, udostępniane lub powielane bez pisemnej zgody ich właściciela.
- 7.5. Warsztaty/wykłady mają charakter edukacyjny i nie zastępują one konsultacji dietetycznej lub lekarskiej.
- 7.6. Przedpłata powinna być dokonana najpóźniej na 3 dni przed konsultacją stacjonarną/online.
- 7.7. W przypadku niepasującego terminu konsultacji, informacja o nowym terminie powinna być przekazana na 3 dni przed umówioną wizytą.

8. ZGŁASZANIE ŻĄDAŃ ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ PRAW

- 8.1. Żądanie dotyczące realizacji praw użytkownik można zgłosić w formie pisemnej na adres Administratora lub drogą elektroniczną na adres e-mail: biegiemdolodowki@gmail.com.
- 8.2. Wniosek powinien, w miarę możliwości, precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie, tj. w szczególności:
- a. z jakiego uprawnienia chce skorzystać osoba składająca;
 - b. jakiego procesu przetwarzania dotyczy żądanie.
- 8.3. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie zidentyfikować osoby fizycznej na podstawie zgłoszonego żądania, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje. Podanie takich danych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania będzie skutkować odmową realizacji żądania.

- 8.4. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu Administrator informuje wnioskodawcę o przyczynach tego działania.
- 8.5. W przypadku, w którym żądanie zostało skierowane elektronicznie, odpowiedzi udziela się w tej samej formie, chyba że wnioskodawca zażądał udzielenia odpowiedzi w innej formie. W innych przypadkach odpowiedzi udziela się pisemnie. W przypadku, gdy termin realizacji żądania uniemożliwia udzielenie odpowiedzi drogą pisemną, a zakres danych wnioskodawcy przetwarzanych przez Administratora umożliwia kontakt drogą elektroniczną, odpowiedzi należy udzielić drogą elektroniczną.

9. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Zapewniamy, że dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

10. INFORMACJE O PLIKACH COOKIES

- 10.1. Strona www.biegiemdolodowki.pl wykorzystuje pliki cookies, co wiąże się przechowywaniem oraz przetwarzaniem danych statystycznych dotyczących korzystania z usług firmy. Pliki cookie pozwalają na przeprowadzanie bardziej ukierunkowanych usług, uwzględniających indywidualne preferencje Użytkownika.
- 10.2. Google Analytics – w celu analizy statystyk Strony; Korzystanie z usług Google Analytics bazuje na plikach cookies, ale może wykorzystywać również inne technologie monitorujące; zbierane w tym zakresie dane są anonimowe i nie pozwalają na identyfikację użytkownika.
- 10.3. Kod śledzenia Facebook Pixel – w celu kierowania spersonalizowane reklamy w serwisie Facebook. Wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies firmy Facebook. W ramach ustawień plików cookies Użytkownik może zadecydować o wyrażeniu zgody na korzystanie z Pixela Facebooka.

11. Logi serwera

Korzystanie ze Strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona.

Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego korzysta Użytkownik.

Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze Strony i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

12. Usługi i formy płatności

Usługi oferowane przez stronę www.biegiemdolodowki.pl to:

- przygotowanie planów żywieniowych (jadłospisów) przez firmę Agnieszka Pietrzyk
- uczestnictwo w konsultacjach organizowanych przez firmę Agnieszka Pietrzyk
- uczestnictwo w wykładach/warsztatach organizowanych przez firmę Agnieszka Pietrzyk
- sprzedaż ebooków.

Agnieszka Pietrzyk zastrzega sobie prawo do zmiany cen, bądź ich negocjacji w indywidualnie uzasadnionych przypadkach.

Wszystkie ceny podawane na stronie internetowej są cenami brutto, uwzględniającymi stawkę podatku VAT.

13. Zasady płatności:

- przelew częściowy na konto podane w wiadomości e-mail, w postaci zaliczki (przed pierwszą konsultacją)
- przelew uzupełniający całą kwotę za dany pakiet żywieniowy lub konsultację (konto bankowe)
- przelew, w miejscu i dniu przeprowadzenia warsztatów, po uprzednio wpłaconej zaliczce (przedpłacie o wysokości ustalonej indywidualnie do każdej usługi)
- przelew za ebook lub gotowy plan żywieniowy ze sklepu (Przelewy24.pl).

- przedpłata będąca zaliczką całej kwoty jest bezzwrotna.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 14.1. Administrator zabezpiecza przetwarzane przez siebie dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, dotyczącymi ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji.
- 14.2. Niniejsza polityka prywatności ma charakter informacyjny i dotyczy strony internetowej www.biegiemdolodowki.pl. Strona może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator sugeruje, aby każdy użytkownik po przejściu na inne strony, zapoznał się z obowiązującą tam polityką prywatności.
- 14.3. Administrator zastrzega możliwość wprowadzenia zmian w obowiązującej polityce prywatności w przypadku rozwoju technologii, zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie ochrony danych osobowych oraz w przypadku rozwoju strony internetowej .